



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

ASEGURA CONTROL S.A. es una empresa de **seguridad privada** con **vocación, compromiso y acercamiento** al cliente, haciendo que la **rapidez de respuesta** y la **calidad del servicio**, sean las claves del éxito de nuestra empresa, a la hora de responder a la demandas más exigentes. Para ello se ha decidido como herramienta de mejora de nuestra empresa certificarla bajo los requisitos de la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015 de Sistemas de Gestión de Calidad y Ambiental.

Siendo el alcance de nuestra actividad:

“Servicios de vigilancia y seguridad de las personas y bienes”

Nuestro objetivo fundamental es el cumplimiento de los requisitos de nuestros clientes y garantizar que los servicios que prestamos se realicen dentro de un alto nivel de calidad y eficacia, aspirando a ser la opción más fiable y cumplir con las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas.

La **Dirección** de nuestra organización se **compromete** a los siguientes **principios** básicos:

- ✓ *Determinar las partes interesadas internas y externas que son pertinentes para el sistema de gestión de la calidad y Medio Ambiente y cumplir con sus requisitos, así como entender el contexto de la organización y determinar las oportunidades y los riesgos del mismo como base para la planificación de acciones para abordarlos, asumirlos o tratarlos.*
- ✓ *Lograr una mayor competitividad en nuestros mercados basándonos en la confianza y fidelización de nuestros clientes, asegurando la satisfacción de los mismos con un trato siempre correcto y cumpliendo sus expectativas.*
- ✓ *Mantenimiento de una comunicación fluida tanto a nivel interno, entre los distintos estamentos de la empresa, como con clientes y partes interesadas pertinentes a nuestro sistema.*
- ✓ *Disponer de los recursos humanos y materiales racionales, económicos, seguros y adecuados para el desarrollo de nuestra actividad, la consecución de los objetivos de calidad y medio ambiente.*
- ✓ *Potenciar la mejora continua en los procesos de la organización, así como la mejora del desempeño ambiental.*
- ✓ *Controlar y reducir en medida de lo posible los impactos ambientales generados en nuestros procesos internos promoviendo la conciencia de prevención de la contaminación en nuestras actividades. Comprometiendo al personal en la mejora de la calidad de los servicios, de los procesos auxiliares de la empresa y a desarrollar una conducta medioambiental responsable.*
- ✓ *Reducir paulatinamente el número de no conformidades internas y reclamaciones de clientes, integrando la Calidad y el Medio Ambiente en la cultura de la empresa de manera que se convierta en factor diferencial frente a nuestros competidores.*
- ✓ *Cumplir con la legislación de nuestro sector y de medio ambiente, normativas aplicables y otros requisitos.*
- ✓ *Impulsar iniciativas de mejora en la calidad y medio ambiente en la realización de nuestros servicios, proporcionando formación a nuestros empleados para que colaboren activamente en esta causa.*



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Esta Política de Calidad es revisada para su continua adecuación al menos una vez al año, a la vez que los objetivos y metas de Calidad y Medio Ambiente, constituyendo un marco de referencia para el establecimiento y revisión de los mismos.

La Política de Calidad y Medio Ambiente es comunicada a todo el personal de la organización con el fin de que sea entendida en todos los niveles y se encuentra a disposición del público bajo solicitud de cualquier parte interesada.

La Dirección de **ASEGURA CONTROL, S.A.**

Fecha: 12/08/2019